

Algemene voorwaarden LOCO Fabriek

Artikel 1 Definities

1. LOCO Fabriek is een onderdeel van de besloten vennootschap LOCO Concepts, die zich ten doel stelt het verkopen van Producten en het organiseren en regisseren van evenementen, een en ander in de meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (particuliere klant) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten (zakelijke klant) die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten aangaat met LOCO Fabriek.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: LOCO Fabriek en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen LOCO Fabriek en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij LOCO Fabriek zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van LOCO Fabriek en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4.4 en Artikel 4.6 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door LOCO Fabriek en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het organiseren en regisseren van evenementen, een en ander in de meest ruime zin, en geleverde Producten alsmede alle andere door LOCO Fabriek ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door LOCO Fabriek aangeboden Producten, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen Producten voor kinderfeestjes die op de Website worden aangeboden.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van LOCO Fabriek, te raadplegen via www.loco-fabriek.nl.

Artikel 2 Identiteit van LOCO Fabriek

1. LOCO Fabriek is een onderdeel van LOCO Concept. LOCO Concept is bij de KvK geregistreerd onder nummer 73145432 en draagt btw-identificatienummer NL859372881B01. LOCO Concept is gevestigd aan de A. Hofmanweg 1a (2031 BH) te Haarlem. Het adres van LOCO Fabriek betreft de Zijlstraat 54 (2031 BH) te Haarlem.

2. LOCO Fabriek is per e-mail te bereiken via info@loco-fabriek.nl of middels de website www.loco-fabriek.nl en telefonisch op 023 532 2962.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van LOCO Fabriek en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met LOCO Fabriek overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle prijzen vermeld op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van LOCO Fabriek zijn vrijblijvend, tenzij daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 30 (zegge: dertig) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt, vervalt het aanbod.
3. De Opdrachtgever kan contact opnemen met LOCO Fabriek via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
4. LOCO Fabriek kan met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals vermeld op de Website, het bestelformulier of in de offerte.
6. Opdrachtgever kan tevens bestellingen doen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
7. Als LOCO Fabriek een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. LOCO Fabriek kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van LOCO Fabriek dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij LOCO Fabriek deze schriftelijk bevestigt.
9. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door LOCO Fabriek.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. LOCO Fabriek zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Ten aanzien van de verleende Diensten van LOCO Fabriek geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat LOCO Fabriek niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
3. LOCO Fabriek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal LOCO Fabriek de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door LOCO Fabriek worden doorbelast aan Opdrachtgever.
5. De Overeenkomst kan alleen door LOCO Fabriek worden uitgevoerd indien Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan LOCO Fabriek bij het sluiten van de Overeenkomst. De Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan LOCO Fabriek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan LOCO Fabriek worden verstrekt.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat LOCO Fabriek haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever LOCO Fabriek hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. LOCO Fabriek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen LOCO Fabriek en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van LOCO Fabriek op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen LOCO Fabriek en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel

van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. LOCO Fabriek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat LOCO Fabriek goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits LOCO Fabriek de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is LOCO Fabriek bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat LOCO Fabriek niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen LOCO Fabriek en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en de Opdrachtgever in verzuim is, dan is LOCO Fabriek gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering door de Opdrachtgever

1. Om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever zo snel mogelijk de bestelling ontvangt, gaat LOCO Fabriek hier direct mee aan de slag. Het is dus slechts kort mogelijk om de bestelling te annuleren. Binnen maximaal 1 (zegge: één) uur na de totstandkoming van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever annuleren.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door LOCO Fabriek.

Artikel 9 Herroepingsrecht en retournering

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (**zakelijke Opdrachtgever**), dan komt hem derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Opdrachtgever heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (zegge: veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).

3. Het herroepingsrecht geldt niet voor Producten die persoonlijk van aard zijn, die volgens de specificaties van de Opdrachtgever zijn gemaakt dan wel bestemd zijn voor een specifiek persoon. Indien de Opdrachtgever dergelijke Producten besteld, dan is het voor de Opdrachtgever niet mogelijk een dergelijke opdracht te herroepen. De Opdrachtgever neemt afstand van zijn/haar bedenktijd en stemt hier uitdrukkelijk mee in.
4. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor Producten met een beperkte houdbaarheid zoals bijvoorbeeld voedsel met een beperkte houdbaarheidsdatum.
5. Ten slotte is het herroepingsrecht uitgesloten voor verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
6. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
7. Voor Opdrachtgever geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval LOCO Fabriek de Diensten volledig levert binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever hiervoor toestemming aan LOCO Fabriek en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
8. Voorts geldt dat Opdrachtgever het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Opdrachtgever, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Wel is Opdrachtgever gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
9. Bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - i. Het Product heeft ontvangen;
 - ii. Het laatste Product heeft ontvangen indien Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - iii. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - iv. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
10. Indien Opdrachtgever binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal LOCO Fabriek het gehele door Opdrachtgever betaalde bedrag binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
11. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Opdrachtgever kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Opdrachtgever is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Opdrachtgever een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het Product binnen 6 (zegge: zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

12. Opdrachtgever is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en de verpakking. Opdrachtgever zal het Product slechts gebruiken en de verpakking slechts openen voor zover dit nodig is om het Product te inspecteren. Hierbij geldt het uitgangspunt dat Opdrachtgever het Product niet verder mag inspecteren dan in een fysieke winkel zou gebeuren. Indien Opdrachtgever besluit het Product te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt LOCO Fabrik dit dan ook na te laten.
13. Opdrachtgever is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien dit het gevolg is van inspectiehandelingen die verder gaan dan de in lid 12 van dit Artikel genoemde handelswijze.
14. Opdrachtgever kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
15. LOCO Fabrik is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan Opdrachtgever een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien Opdrachtgever de bestelling wenst te retourneren, kan Opdrachtgever het retourformulier invullen. Het staat Opdrachtgever ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan LOCO Fabrik kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
16. Indien Opdrachtgever de op afstand gesloten Overeenkomst wenst te herroepen, dan kan Opdrachtgever dit middels een ondubbelzinnige verklaring aan LOCO Fabrik communiceren. Het tijdstip van het kenbaar maken van de ontbinding aan de zijde van Opdrachtgever is leidend. LOCO Fabrik zal Opdrachtgever hiervan een bevestiging toesturen.
17. Indien Opdrachtgever op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan LOCO Fabrik om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt LOCO Fabrik onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit is, geldt dat alle genoemde bedragen in de offerte in euro's en inclusief BTW zijn, tenzij anders vermeld.
2. Voor de zakelijke Opdrachtgever geldt dat alle bedragen in de offerte in euro's en exclusief BTW zijn, tenzij anders vermeld.
3. LOCO Fabrik heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. Opdrachtgever is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
5. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
6. Voor de zakelijke Opdrachtgever geldt dat de factuur binnen 14 (zegge: veertien) dagen dient te zijn voldaan.
7. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan LOCO Fabrik mede te delen.

8. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien LOCO Fabriek besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door LOCO Fabriek is ontvangen, stuurt LOCO Fabriek de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Opdrachtgever aan LOCO Fabriek kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van LOCO Fabriek is in beginsel 3 (zegge: drie) werkdagen.
2. Ook is het mogelijk voor de Opdrachtgever om de Producten op te halen. In een dergelijke situatie dient Opdrachtgever een afspraak in te plannen.
3. Indien LOCO Fabriek de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk in kennis. LOCO Fabriek is gerechtigd om in onderling overleg met Opdrachtgever een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Opdrachtgever hiermee akkoord gaat.
4. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Opdrachtgever door LOCO Fabriek of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Haarlem.
6. LOCO Fabriek bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. LOCO Fabriek kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
7. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Opdrachtgever beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
8. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval jegens LOCO Fabriek het recht om:
 - i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits LOCO Fabriek hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Opdrachtgever redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat

- Opdrachtgever niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
- iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
9. De rechten uit lid 8 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van LOCO Fabriek niet gevegd kan worden, dan wel indien LOCO Fabriek tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
10. Indien Opdrachtgever vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 8 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is LOCO Fabriek gerechtigd om aan Opdrachtgever een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. LOCO Fabriek is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Indien een levertermijn is overeengekomen, dan kan deze levertermijn slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is LOCO Fabriek nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is LOCO Fabriek enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
4. LOCO Fabriek is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van LOCO Fabriek, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan LOCO Fabriek om, als een door LOCO Fabriek ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. LOCO Fabriek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. LOCO Fabriek is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. LOCO Fabriek is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
8. Indien LOCO Fabriek aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van LOCO Fabriek met betrekking tot haar Diensten.

9. De aansprakelijkheid van LOCO Fabriek is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien LOCO Fabriek niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van LOCO Fabriek.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van LOCO Fabriek, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van LOCO Fabriek zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van LOCO Fabriek, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal LOCO Fabriek overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die LOCO Fabriek heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst. Ingeval LOCO Fabriek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de overeengekomen werkzaamheden is nagekomen dan wel werkzaamheden heeft verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan is LOCO Fabriek gerechtigd deze werkzaamheden separaat te factureren.

Artikel 14 Garantie

1. LOCO Fabriek staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de door LOCO Fabriek geleverde niet voldoet aan hetgeen neergelegd in lid 2 van dit Artikel, dan biedt Daniël Vos Fotografie een garantie. De garantie houdt in dat LOCO Fabriek de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos zal herstellen dan wel vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij LOCO Fabriek te worden gemeld.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. Voor voedselproducten gelden de wettelijke vereisten voor voedselveiligheid.

6. De periode van garantie voor overige Producten is 1 (zegge: één) maand vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
7. Indien LOCO Fabriek herstellwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van LOCO Fabriek.
8. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.

Artikel 15 Reclameren

1. Opdrachtgever is gehouden de geleverde Producten en/of Diensten op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (zegge: veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan LOCO Fabriek te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij LOCO Fabriek overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor de Opdrachtgever dat bij de levering van Producten een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 6 (zegge: zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. LOCO Fabriek kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. LOCO Fabriek behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LOCO Fabriek van gegevens. Opdrachtgever zal LOCO Fabriek vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@loco-fabriek.nl of telefonisch te melden via 023 532 2962. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door LOCO Fabriek in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen LOCO Fabriek en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen LOCO Fabriek en de particuliere Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtgever zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen LOCO Fabriek en de zakelijke Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.